

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

Oznamovací systém SYSO

I. IDENTIFIKACE POSKYTOVATELE

společnost: Amenit s.r.o.
IČO: 25816888
DIČ: CZ25816888
sídlo: Žerotínova 2083/11, 741 01 Nový Jičín
zapsaná: v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Ostravě, oddíl C, vložka 18872

(dále jen „Poskytovatel“)

II. VYMEZENÍ NĚKTERÝCH POJMŮ

Zákon o ochraně oznamovatelů – zákon č. 171/2023 Sb., o ochraně oznamovatelů, ve znění pozdějších předpisů.

Aplikace – softwarové služby a veškeré funkce poskytované Poskytovatelem prostřednictvím internetového rozhraní dostupného na adrese www.syso.cz nebo prostřednictvím počítačové a/nebo mobilní aplikace, které slouží zejména jako software pro příjem a správu oznámení o možném protiprávním jednání u Objednatele v souladu se zákonem o ochraně oznamovatelů.

Objednatel – povinný subjekt ve smyslu zákona o ochraně oznamovatelů nebo jiný subjekt, který má zájem o využívání Aplikace Poskytovatele za účelem zavedení vnitřního oznamovacího systému, příp. za jiným účelem.

Oznamovatel – osoba, která užívá služeb Aplikace za účelem podání oznámení o možném protiprávním jednání, k němuž došlo nebo má dojít u Objednatele.

Ceník – ceník vydaný a zveřejněný Poskytovatelem pro jednotlivé předplatné a další služby a funkce poskytované prostřednictvím Aplikace.

III. SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

3.1. Tyto obchodní podmínky upravují práva a povinnosti vznikající v souvislosti s užíváním Aplikace prostřednictvím internetového rozhraní dostupného na webových stránkách www.syso.cz nebo

prostřednictvím počítačové a/nebo mobilní aplikace Poskytovatele. Objednatel je povinen seznámit se s těmito obchodními podmínkami, přičemž registrací v Aplikaci Poskytovatele nebo jiným užíváním (např. prohlížením) Aplikace bere Objednatel na vědomí aktuální znění obchodních podmínek a je povinen se jimi řídit. Objednatel je rovněž povinen seznámit s obsahem těchto obchodních podmínek veškeré osoby (zejména své zaměstnance), které budou Aplikaci na účet (v rámci předplatného) Objednatele obsluhovat nebo ji užívat.

3.2. Smlouva o poskytování služeb mezi Poskytovatelem a Objednatelem, předmětem které je užívání Aplikace (dále jen „Smlouva“), je uzavřena okamžikem potvrzení objednávky Poskytovatelem, a to na základě platné registrace Objednatele včetně výběru předplatného. Při registraci je každý uživatel povinen uvést následující údaje:

- Přihlašovací jméno
- Heslo
- Email Objednatele
- Název společnosti Objednatele
- IČO Objednatele
- Adresu sídla společnosti Objednatele
- Email příslušné osoby

3.3. Za správnost údajů uvedených v registračním formuláři odpovídá Objednatel.

3.4. Objednatel se zavazuje hradit Poskytovateli za poskytované služby paušální měsíční částku v závislosti na zvoleném druhu předplatného navýšenou o případné příplatky za poskytnutí přídatných funkcionalit nebo navýšení počtu přístupů nad rámec příslušného balíčku předplatného (dále jen „Cena“). Výše Ceny za poskytování služeb Aplikace je stanovena ve Smlouvě, a není-li tomu tak, řídí se platným Ceníkem. K této ceně se připočítává DPH ve výši podle právního předpisu účinného v daném měsíci.

3.5. Poskytovatel je oprávněn kdykoliv Ceník změnit. Změna Ceníku nabývá účinnosti zveřejněním, není-li v něm uvedeno jinak,

příčemž nová výše Ceny se uplatní od prvního zúčtovacího období po nabytí účinnosti Ceníku. Poskytovatel informuje Objednatele o změně Ceníku prostřednictvím e-mailu. V případě zvýšení Ceny je Objednatel oprávněn od této Smlouvy odstoupit, a to formou písemného odstoupení, které musí být Poskytovateli doručeno do 14 dnů ode dne doručení oznámení o změně Ceny. Po dobu výpovědní doby dle těchto obchodních podmínek se určení výše Ceny Poskytovatele řídí Ceníkem účinným před jeho změnou.

- 3.6. Zúčtovací období je v závislosti na Smlouvě měsíční nebo roční.
- 3.7. Tyto obchodní podmínky nabývají platnosti a účinnosti jejich zveřejněním a jsou nedílnou součástí Smlouvy uzavřené mezi Poskytovatelem a Objednatelem (ať již prostřednictvím objednávky a/nebo prostřednictvím odesláním příslušného elektronického formuláře na internetových stránkách Poskytovatele).

IV. LICENCE

- 4.1. Uzavřením Smlouvy poskytuje Poskytovatel Objednateli oprávnění k výkonu práva užívat Aplikaci v souladu s ustanovením § 2358 a násl. a § 2371 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění, a to jako licenci nevýhradní, územně neomezenou, časově omezenou na dobu trvání Smlouvy (dále jen „Licence“).
- 4.2. Licence se sjednává jako úplatná, přičemž odměna za poskytnutí Licence je součástí Ceny dle článku III. odst.3.4 těchto obchodních podmínek.
- 4.3. Objednatel je oprávněn užívat Aplikaci v poskytované podobě. Objednatel není oprávněn Aplikaci upravit nad rámec volitelného nastavení, zpracovat, obcházet omezení funkčnosti nebo jiná omezení Licence, či Aplikaci měnit, spojit s jiným dílem nebo zařadit do souborného díla.
- 4.4. Objednatel je oprávněn v rámci vlastní činnosti poskytnout částečnou podlicenci Aplikace třetím stranám (zejména svým zaměstnancům), s tím, že jedno pracovní prostředí může sloužit vždy pouze jednomu subjektu.

V. PRÁVA A POVINNOSTI POSKYTOVATELE

- 5.1. Objednatel nemá nárok na náhradu za přerušení nebo výpadek, který by vznikl v důsledku údržby. Objednatel je povinen hlásit případné výpadky nebo poruchy systému Poskytovateli.
- 5.2. Poskytovatel neodpovídá za problémy způsobené i částečnou nefunkčností prostředků a/nebo (hardwarového i softwarového) zařízení Objednatele nebo Oznamovatele, příp. jiných osob, které Aplikaci užívají.
- 5.3. Poskytovatel si vyhrazuje právo omezit přístup k Aplikaci návštěvníkům, kteří přetěžují systém hromadným stahováním dat, prodávají informace získané v Aplikaci, nebo svojí činností ohrožují bezpečnost Aplikace a dat na něm umístěných.
- 5.4. Poskytovatel nevstupuje žádným způsobem do právních vztahů mezi Objednatelem a Oznamovatelem. Práva mezi osobami dle věty první se řídí vzájemnou dohodou a platnými právními předpisy. Poskytovatel nenesе jakoukoli odpovědnost za jejich závazky včetně případného porušení.

VI. TRVÁNÍ A UKONČENÍ SMLOUVY

- 6.1. Smlouva se uzavírá dobu určitou v délce zúčtovacího období. Neoznámí-li Objednatel před skončením zúčtovacího období, že nemá zájem na pokračování Smlouvy, prodlužuje se platnost Smlouvy o další zúčtovací období, přičemž výše Ceny za toto zúčtovací období se řídí platným Ceníkem.
- 6.2. V případě porušení ustanovení čl. IV ze strany Objednatele je Poskytovatel oprávněn vypovědět Smlouvu bez výpovědní doby.
- 6.3. V případě prodlení s úhradou Ceny delší než 2 měsíce je Poskytovatel oprávněn vypovědět Smlouvu s výpovědní dobou v délce 1 měsíce.
- 6.4. Pokud Poskytovatel vypoví smlouvu podle bodu 6.2 nebo 6.3 tohoto článku, není tím dotčen jeho nárok na Cenu za aktuální zúčtovací období, přičemž Cena se poměrně nekrátí.

6.5. S ohledem na povahu obsahu služeb poskytovaných prostřednictvím Aplikace, Objednatel výslovně prohlašuje, že souhlasí se započítáním plnění ze Smlouvy v okamžik jejího uzavření. Nachází-li se Objednatel v postavení spotřebitele, pak bere na vědomí, že tím jeho právo odstoupit od smlouvy zaniklo.

VII. ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

7.1. Poskytovatel postupuje při zpracování osobních údajů v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27.04.2016, obecné nařízení o ochraně osobních údajů, (dále jen „GDPR“) a zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, v platném znění.

7.2. Objednatel bere na vědomí, že ve vztahu k osobním údajům, které Objednatel, Oznamovatel nebo jiné osoby uloží do Aplikace Poskytovatele, vystupuje Objednatel v pozici správce osobních údajů a Poskytovatel v pozici zpracovatele osobních údajů ve smyslu GDPR.

7.3. Uzavřením Smlouvy dochází též k uzavření smlouvy o zpracování osobních údajů (dále jen „Zpracovatelská smlouva“) dle čl. 28 GDPR s následujícím obsahem:

i. Předmět zpracování

Předmětem zpracování jsou osobní údaje uvedené v čl. iv. této Zpracovatelské smlouvy, k nimž získá Poskytovatel přístup na základě uzavřené Smlouvy a/nebo používáním Aplikace Poskytovatele, a dále závazek Smluvních stran zachovávat mlčenlivost o těchto vzájemně poskytnutých informacích, a to v rozsahu a za podmínek stanovených Smlouvou a těmito obchodními podmínkami včetně Zpracovatelské smlouvy.

ii. Doba zpracování

Poskytovatel zpracovává osobní údaje po dobu trvání Smlouvy.

iii. Povaha a účel zpracování

Účelem zpracování je plnění povinností dle Smlouvy, zejména poskytování datového

prostoru pro účely uložení dat Objednatele prostřednictvím Aplikace.

iv. Typ zpracovávaných osobních údajů

Nelze přesně specifikovat, jedná se zejména o:

- jméno a příjmení Oznamovatele, datum narození, kontaktní údaje, údaje o skutečnostech týkajících se subjektu údajů významných pro oznámení, identifikace osoby, proti které oznámení směřuje, vyrozumění Oznamovatele, komunikace v rámci systému, fotografie, rodné číslo, pracovní pozice, typ pracovního poměru, adresa bydliště, telefon, e-mail apod.
- kontaktní údaje příslušné osoby,
- cookies,
- IP adresa subjektu údajů.

v. Kategorie subjektů údajů, jejichž osobní údaje jsou zpracovávány

Zaměstnanci Objednatele a další fyzické osoby, se kterými je Objednatel ve smluvním vztahu.

vi. Povinnosti Poskytovatele jako zpracovatele osobních údajů

Poskytovatel se zavazuje:

- a) zpracovávat osobní údaje pouze na základě doložených pokynů Objednatele;
- b) zajistit, aby se pověření pracovníci Poskytovatele, kteří se dostanou do kontaktu s osobními údaji, zavázali k mlčenlivosti;
- c) provést vhodná technická a organizační zabezpečení, aby zajistil úroveň zabezpečení odpovídající danému riziku;
- d) zohlednit povahu zpracování a být Objednateli nápomocen prostřednictvím vhodných technických a organizačních opatření při plnění povinností Objednatele reagovat na žádosti o výkon práv subjektů údajů stanovených v kapitole III GDPR (Práva subjektu údajů);
- e) být Objednateli nápomocen při zajišťování souladu s povinnostmi podle článků 32 až 36 GDPR (Zabezpečení osobních údajů), a to při zohlednění povahy zpracování informací, jež má Poskytovatel k dispozici;

- f) bez zbytečného odkladu ohlásit Objednateli případy porušení zabezpečení osobních údajů;
- g) poskytnout Objednateli veškeré informace potřebné k doložení toho, že byly splněny výše uvedené povinnosti a umožní Objednateli kontrolu splnění uvedených povinností. V případě kontroly se Poskytovatel zavazuje poskytovat Objednateli součinnost.

vii. Další zpracovatelé

Objednatel dává souhlas k tomu, aby Poskytovatel zapojil do zpracování osobních údajů, které Objednatel uloží na servery Poskytovatele, příp. též v hostingovém centru, další zpracovatele. Poskytovatel se zavazuje informovat Objednatele o veškerých zamýšlených změnách týkajících se přijetí dalších zpracovatelů nebo jejich nahrazení, a poskytnout Objednateli příležitost vyslovit vůči těmto změnám námitky.

VIII. ŘEŠENÍ REKLAMACÍ A SPORŮ

- 8.1. Práva a povinnosti smluvních stran týkající se práv z vadného plnění se řídí příslušnými obecně závaznými právními předpisy, zejména ustanoveními § 1914 až 1925, § 2615 až 2619 a § 2099 až 2112 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění.
- 8.2. Veškeré spory vzniklé ze Smlouvy, jejichž součástí jsou tyto obchodní podmínky, a/nebo v souvislosti s nimi, budou řešeny předně dohodou smluvních stran; a pokud se je nepodaří vyřešit mimosoudně, budou rozhodovány českým soudem, jehož místní příslušnost bude určena podle adresy sídla Poskytovatele.

IX. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 9.1. Objednatel bezvýhradně souhlasí s těmito obchodními podmínkami a prohlašuje, že se s nimi detailně seznámil.
- 9.2. Poskytovatel je oprávněn tyto obchodní podmínky v přiměřeném rozsahu jednostranně změnit, a to včetně Ceníku. Poskytovatel je povinen oznámit skutečnost, že byly obchodní podmínky změněny, ve formě emailu na e-mailovou adresu

Objednatele, a to alespoň 15 dnů přede dnem nabytí účinnosti nové verze obchodních podmínek. Objednatel má právo změny obchodních podmínek odmítnout, a to zasláním výpovědi písemně v listinné podobě nebo e-mailem na adresu Poskytovatele nebo vypovězením v Aplikaci, je-li to umožněno. Výpovědní doba se sjednává v délce, která odpovídá počtu dnů zbývajících do účinnosti nové verze obchodních podmínek. Neodmítne-li Objednatel změny obchodních podmínek, které mu byly řádně oznámeny, řídí se vztah ze Smlouvy novou verzí obchodních podmínek ve znění, ve kterém byly Objednateli oznámeny.

- 9.3. Tyto Obchodní podmínky, jakož i veškeré smluvní a mimosmluvní závazky s nimi související či z nich vyplývající, se řídí právními předpisy České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění a zákonem č. 121/2000 Sb., autorský zákon, v platném znění.
- 9.4. Je-li nebo stane-li se některé ustanovení obchodních podmínek neplatným, nevymahatelným, zdánlivým nebo neúčinným, nedotýká se tato neplatnost, nevymahatelnost, zdánlivost či neúčinnost ostatních ustanovení obchodních podmínek. Poskytovatel je v takovém případě oprávněn bez zbytečného odkladu nahradit takové ustanovení ustanovením novým, platným a účinným a Objednatel se zavazuje se tímto novým ustanovením řídit. V tomto případě neplatí možnost Objednatele vypovědět Smlouvu pro změnu obchodních podmínek.
- 9.5. Tyto všeobecné obchodní podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne[1.12. 2023.](#)